

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	パーチェ梅小路
------	---------

公表日 2026年 3月 14日

利用児童数 60人

回収数 36人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	0	0	1	ケガしない工夫をしていると思った。/ 走ったり、飛んだり、バランスをとったり、 身体を使って十分な活動ができています。 子どもの様子に応じて部屋を分けて下さり、 座ってする活動も十分にできています。 子どもがやりたいことができるよう、 スペースが十分に用意されています。	活動に合わせた部屋のスペース、 取り組み環境を考えて設定しております
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	35	0	0	0	ほぼ一対一で見えてくれるのが嬉しい。/ いつみても子に職員の方について下さっており、 適切であると思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、 バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	1	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	0	0	0	すごくきれいで安心感があります。	グループ終了ごとの玩具、 道具の消毒、毎日の清掃、 定期的な大掃除は実施しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、 こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	35	0	0	1	子どもが安心して過ごせるとも素晴らしい 支援を受けることができました。/ 子どものこだわりや特性をしっかりと理解し、 とても柔軟に対応していただけている と思います。/一人ひとりの子どもに 合わせた声かけや関わりかたをして下さり ます。	ありがとうございます。プログラムにと らわれず、子どもの姿を主体とした 取り組みを大事にしております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、 事業所の提供する支援内容と合 っていると思いますか。	35	0	0	1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと 保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画 (個別支援計画)が作成されている と思いますか。	35	0	0	1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援 ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「 家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されてい ると思いますか。	35	0	0	1	よく見てくださっていて、分かりやす く書いてあり、ありがたいです。	保護者の方だけでなく、保育園や 幼稚園等の先生にも理解していただ けるよう作成を心がけています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行わ れていると思いますか。	36	0	0	0	実際、子どもがとても楽しそうにのび のび過ごしているのです。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化され ないよう工夫されていると思います か。	34	1	0	1	いくつかに「今日は〇〇をやった」と 楽しそうに話してくれます。/色んな活 動のおかげで子どもへの刺激になっ ています。/シミュレーターを使って 蛸を作るなど、単なる玩具を使わず に遊びを創る工夫がされていて、 脱帽です。/子どもが楽しめる工 夫がされていると感じる。	各グループに応じて遊びの内容、 展開の仕方は工夫しております。
保 護 者	11 保育所や認定こども園、幼稚園等 との交流や、その他地域で他のこ どもと活動する機会がありますか。	11	2	10	9	園での様子を相談したらすぐに連絡 はかってくれました。	ほとんどの子どもさんが並行通 園をされているため、実施して いません。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、 支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	36	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、 支援内容の説明がなされましたか。	36	0	0	0	とても細かく説明してもらってあ りがたい。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援 プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会 や情報提供の機会等が行われてい ますか。	36	0	0	0	年齢の近い子をもつ親同士で月1回、 最近の悩みを話し、対処法を一緒 に考えたり、先生のお話を聞け たりでき、とてもためになっています。 今、その悩みがなかったとして も今後に役立つお話を沢山聞 けるのでとてもありがたい場を 提供して頂いています。/同じ悩 みをもつ他の保護者の方とお話 することがかなり助かっています。 /子どものことを学ぶいい機会 になっています。/親グループ は、強制じゃないので助かる。	保護者同士の交流、悩みを出 せる場としての役割を大事に しております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と 伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができて いると思いますか。	34	2	0	0	パーチェでの出来事などは最後 に報告を受けて、知る事はでき るが、こちら側から普段の生活 などについて話をする機会は 少なく感じる。/報告で子ども の様子を伝えてくれるのがあ りがたい。	報告の時間は、療育の姿だけ でなくお家での様子も聞か せていただきたいと思っています。 話しやすいよう努めてまいり ます。随時、希望に応じて個 別の面接を実施させていただ いております。

護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	0	0	0	悩みがある度に話を聞いて下さり、助言をして下さります。/話を聞いてくれてありがたい。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	0	0	0	すごくきれいで安心感があります。/丁寧に大切にされていると感じます。/とても親身になって保護者に寄り添ってくれる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	6	1	4	保護者同士の交流はあり、話す機会も多いが、きょうだい向けのイベントや支援は、まだ参加したことがありません。/きょうだい向けのイベントが開催されている事は知りませんが、保護者への支援は手厚くされています。/特になくても困っていません。	父母の会を組織しておりません。兄弟を含めた家族の相談等には、対応させていただいております。兄弟同士のイベントは実施していません。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	0	0	0	忙しい時にも都合を合わせて迅速に対応してもらえます。	希望に応じて個別の面接を実施させていただいております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	3	1	0	私自身それを見ないのでわからない。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	1		
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2	0	8	避難訓練がされていました。
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	0	0	1		訓練を実施した際は、毎月のおたよりで報告させていただいております
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	1	0	0		
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	1	0	2	これまでは発生していませんが、普段の様子からきちんと対応してくださるという安心感があります。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	0	0	0	不安があるときは、不安がなくなるように対処してくださりました。楽しく通えるようにいつも工夫して下さいます。/先生たちを信頼してすごく安心して通っている。/信頼できる先生達のおかげで毎週とても楽しく通所していると思います。/年中の時から通っていますが、年長になって大好きな心を許せる先生が増えた。/幼稚園と同じくらいかより一層、安心して感じます	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	0	0	0	いつも「行きたい、行きたい」とせがみます。親の都合でいけない週が多く、かわいそうな思いをさせています。来年度は毎週行けそうなので楽しみです。/パーチェから帰る時には、もう次回の通所が楽しみで仕方ないようです。/毎週この日を楽しみに保育園を頑張っていました。/卒園しても通いたい。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	0	0	0	子の支援も親の支援もして下さいます。/手厚い支援をもらえてとても満足している。/園からの勤めで通所にいたり、あまり前向きな通所ではなかったですが、今は本当に通わせていただけて良かったと思っています。/いっぱい成長できました。ありがとうございます。	